



**Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**УПРАВЛЕНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
Телефон: (495) 608 71 64  
E-mail: [dep10@obrnadzor.gov.ru](mailto:dep10@obrnadzor.gov.ru)

*20.02.2024* № 10-46  
На № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных  
центров обработки информации

Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2024 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Начальник

Н.Н. Бугулова

**Телефоны «горячих» линий 2024 года**

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81</p> <p>8 (499) 110-62-80</p> <p>ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК</li> <li>▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК</li> </ul>	<p>8 (495) 225-10-45</p>
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81</p> <p>8 (499) 110-62-80</p> <p>ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ИПЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriegeru">www.smotriegeru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12</p> <p>help@smotriegeru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ИПЭ</p> <p><i>режим работы:</i></p> <p>с 11.03.2024 08:00 мск по 05.07.2024 20:00 мск – круглосуточно;</p> <p>с 01.09.2024 08:00 мск по 24.09.2024 20:00 мск – круглосуточно.</p>	<p>8 (499) 302-31-56</p> <p>8 (800) 302-31-56</p> <p>help-ppe@rustest.ru</p>