



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ «ООШ №1 ст. Исправной»  
 И.Ф. Голоколенко  
 31 января 2023 года

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2022 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №1 станицы Исправной» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостижение критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в % от общего числа)»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.		Голоколенко И.Ф., директор школы; Селиванов А.И., учитель информатики		До 31.12.2023
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания официальных услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.		Голоколенко И.Ф., директор школы; Селиванов А.И., учитель информатики		До 31.12.2023
	обновить и дополнить информацией школьные стенды;	постоянно	Голоколенко И.Ф., директор школы; Ганота Е.П., И.о. заместителя директора по УВР		До 31.12.2023
	обновлять новостную ленту на информационном сайте школы	1 раз в месяц	Голоколенко И.Ф., директор школы; Селиванов А.И., учитель информатики		До 31.12.2023

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации (установить кулеры)	До 31.12.2023	Голоколенко И.Ф., директор Ганюта Е.П., И.о. заместителя директора по УВР Проценко А.И., заведующий хозяйством	До 31.12.2023
---	---	---------------	--	---------------

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создать условия для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (разместить информацию об обеспечении доступа в здании лиц с ограниченными возможностями здоровья);</li> <li>- разработать единую систему внутренней и внешней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- обеспечить возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	31.12.2023	Голоколенко И.Ф., директор Проценко А.И., заведующий хозяйством	До 31.12.2023
		31.12.2023	Голоколенко И.Ф., директор Ганюта Е.П., И.о. заместителя директора по УВР	До 31.12.2023
Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в		До 01.05.2023	Голоколенко И.Ф., директор	До 31.12.2023

	помещения организации и на прилегающей территории.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	Голоколенко И.Ф., Директор школы все сотрудники МБОУ «ООШ №1 ст.Исправной»		До 31.12.2023
	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2023	Голоколенко И.Ф., Директор школы все сотрудники МБОУ «ООШ №1 ст.Исправной»		До 31.12.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «ООШ №1 ст.Исправной»	До 31.12.2023	Голоколенко И.Ф., директор школы; Селиванов А.И., учитель информатики		До 31.12.2023
	Проведение родительского всеобщего, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	До 31.12.2023	Голоколенко И.Ф., директор Ганота Е.П., И.о. заместителя директора по УВР		До 31.12.2023
	Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ «ООШ №1 ст.Исправной» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: - по телефону; - по электронной почте	До 31.12.2023	Голоколенко И.Ф., директор школы; Селиванов А.И., учитель информатики		До 31.12.2023